

Algemene voorwaarden Van den Hout Automaten V.O.F.

Artikel 1. Toepasselijkheid

- 1.1 Op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen de vennootschap onder firma Van den Hout Automaten V.O.F., gevestigd te Dordrecht ('Van den Hout') en een Klant zijn de volgende Algemene Verkoopvoorwaarden van toepassing. Wijzigingen van en/of aanvullingen op deze algemene verkoopvoorwaarden zijn slechts van kracht indien schriftelijk overeengekomen.
- 1.2 De onderhavige algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met de Klant, voor de uitvoering waarvan door Van den Hout derden worden betrokken.
- 1.3 De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van de Klant op bestaande of toekomstige aanbiedingen, offertes en overeenkomsten wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 1.4 Ook indien Van den Hout niet steeds naleving van de algemene voorwaarden verlangt of heeft verlangd, verliest zij nimmer het recht om naleving van de algemene voorwaarden te verlangen.
- 1.5 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Van den Hout en de Klant zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- 1.6 De onderhavige algemene voorwaarden komen in de plaats van alle algemene voorwaarden van Van den Hout die van een eerdere datum zijn.

Artikel 2. Begripsbepalingen en definities

In deze Algemene voorwaarden van Van den Hout wordt verstaan onder:

- a. Van den Hout: de vennootschap onder firma zoals hiervoor genoemd, die staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 23022171, die op een aanbieding aan of een overeenkomst met de Klant deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard.
- b. Klant: degene aan wie Van den Hout op basis van een overeenkomst Producten of Diensten levert.

- c. Overeenkomst: de tussen Van den Hout en de Klant gesloten Overeenkomst, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn. De Overeenkomst kan zien op de levering van Producten of het verlenen van Diensten.
- d. Schriftelijk: per (aangetekende) post en/of per e-mail.
- e. Product(en): alle producten geleverd door Van den Hout aan de Klant zoals afgesproken in de Overeenkomst en/of offerte.
- f. Dienst(en): de diensten, zoals onderhoud, advies en inspectie, zoals geleverd door Van den Hout aan de Klant en gespecificeerd in de Overeenkomst en/of offerte.

Artikel 3. Aanbiedingen, prijzen en totstandkoming van de Overeenkomst

- 3.1 De aanbiedingen en offertes van Van den Hout zijn vrijblijvend en geldig tot 14 dagen na verzending, tenzij anders is aangegeven in de offertes. Aanbiedingen kunnen worden gedaan onder het gelijktijdige voorbehoud van goedkeuring door de directie.
- 3.2 De in aanbiedingen en offertes van Van den Hout genoemde bedragen zijn exclusief BTW en andere door de overheid verplicht gestelde heffingen en bijdragen, alsmede exclusief de kosten van verpakking en verzending, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 3.3 De in aanbiedingen en offertes van Van den Hout genoemde bedragen zijn gesteld in Euro (€), tenzij uitdrukkelijk een andere munteenheid is vermeld.
- 3.4 De Klant is bij de minste twijfel over de juistheid van de aanbieding of offerte, verplicht deze ter verificatie aan Van den Hout voor te leggen. Van den Hout kan niet worden gehouden aan kennelijke vergissingen en verschrijvingen in aanbiedingen en offertes.
- 3.5 De Overeenkomst komt tot stand zodra een aanbieding of offerte van Van den Hout is aanvaard door de Klant en deze aanvaarding Van den Hout heeft bereikt. Van den Hout verlangt in alle gevallen dat de gesloten Overeenkomst schriftelijk wordt vastgelegd. Wijzigingen van en aanvullingen op enige bepaling in de Overeenkomst kunnen slechts schriftelijk worden overeengekomen.
- 3.6 Indien de aanbiedingen en offertes (mede) gebaseerd zijn op de kostprijs van goederen en Diensten van derden en deze kostprijs na de totstandkoming van

Algemene voorwaarden Van den Hout Automaten V.O.F.

de Overeenkomst wordt verhoogd, behoudt Van den Hout zich het recht voor het bedrag van de verhoging in rekening te brengen bij de Klant.

- 3.7 Indien nog geen Product is geleverd of geen vaste prijs is bedongen, behoudt Van den Hout zich het recht voor haar tarieven aan te passen aan de Consumenten Prijs Index met basisjaar 2006 (CPI 2006 = 100), tenzij anders overeen is gekomen.

Artikel 4. Betaling

- 4.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Van den Hout aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Van den Hout aangegeven.
- 4.2 Indien de Klant in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Klant van rechtswege in verzuim. De Klant is alsdan de wettelijke (handels)rente verschuldigd vanaf de vervaldatum van de factuur. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- 4.3 Bij niet tijdige betaling is de Klant, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten conform het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten, dan wel een daarvoor in de plaats gekomen regeling, alsmede de kosten voor advocaten, deurwaarders en/of incassobureaus. De eventuele gemaakte gerechtelijke- en executiekosten zullen eveneens op de Klant worden verhaald. De Klant is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.
- 4.4 Benevens de onder 4.2 genoemde rente is de Klant indien hij dertig dagen nadat het verzuim in de tijdige nakoming van zijn/haar verplichtingen is ingetreden, een boete verschuldigd. De boete bedraagt 4% van de hoofdsom.
- 4.5 Van den Hout heeft het recht de door de Klant gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
- 4.6 Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Klant die geen

beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6) van het Burgerlijk Wetboek is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

- 4.7 Bezwaren tegen een factuur dienen door de Klant schriftelijk te worden geuit en binnen 14 dagen na de factuurdatum door Van den Hout ontvangen te zijn. Na het verstrijken van deze termijn vervalt de bezwaarmogelijkheid en geldt de factuur als geaccepteerd.
- 4.8 Van den Hout heeft in alle gevallen het recht om voor levering van Diensten en Producten betaling vooraf te bedingen.
- 4.9 Indien een Product is besteld, kunnen per order extra kosten in rekening worden gebracht ter zake van de verzending en/of administratie. Bij de productlevering geschiedt de facturatie gelijktijdig met de verzending.
- 4.10 De Klant is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem/haar aan Van den Hout verschuldigde.

Artikel 5. Levering en leveringstermijn

- 5.1 De Overeenkomst tussen Van den Hout en de Klant wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen. De rechten die de Klant aan de Overeenkomst ontleent, zijn niet overdraagbaar aan derden, tenzij Van den Hout daarmee schriftelijk heeft ingestemd.
- 5.2 Van den Hout is te allen tijde gerechtigd bij de uitvoering van Overeenkomsten derden te betrekken. De artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW zijn niet van toepassing.
- 5.3 Van den Hout zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- 5.4 De levering van zaken, dan wel de verrichting van werkzaamheden zal zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk worden uitgevoerd, tenzij anders is overeengekomen.
- 5.5 Is voor de levering een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Alle data en termijnen zijn streefdata en -termijnen, tenzij

Algemene voorwaarden Van den Hout Automaten V.O.F.

- uitdrukkelijk een vaste datum of termijn overeen is gekomen.
- 5.6 De Klant is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien de Klant afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, dan is Van den Hout gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de Klant.
- 5.7 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen is Van den Hout gerechtigd de Overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
- 5.8 Van den Hout voert de overeengekomen werkzaamheden uit op basis van de door de Klant verstrekte informatie en gegevens. De Klant draagt zorg voor correcte en tijdige aanlevering van de informatie en gegevens waarvan Van den Hout aangeeft of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Klant alle relevante informatie en gegevens aan Van den Hout heeft verstrekt. Van den Hout is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook die middellijk of onmiddellijk het gevolg is van een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst indien deze tekortkoming direct of indirect het gevolg is van niet correcte of niet tijdige aanlevering van de in de vorige volzin bedoelde informatie en gegevens. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde informatie en gegevens niet tijdig aan Van den Hout zijn verstrekt, heeft Van den Hout het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten.
- 5.9 Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen en/of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de Overeenkomst, al dan niet op verzoek of op aangeven van de Klant, wordt gewijzigd en de Overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, kan dit consequenties hebben voor de inhoud van de Overeenkomst. De Klant aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de Overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
- 5.10 Van den Hout behoudt zich het recht voor om een gewijzigde of aangevulde Overeenkomst pas uit te voeren nadat de Klant zich schriftelijk akkoord heeft verklaard met de nieuwe voorwaarden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van Van den Hout op en is voor de Klant geen grond om de Overeenkomst op te zeggen of te annuleren.

Artikel 6. Eigendomsvoorbehoud

- 6.1 Alle door Van den Hout in het kader van een Overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van Van den Hout totdat de Klant al zijn verplichtingen deugdelijk is nagekomen.
- 6.2 Door Van den Hout geleverde zaken, die ingevolge lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Klant is niet bevoegd om onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
- 6.3 De Klant dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem/haar verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Van den Hout veilig te stellen.
- 6.4 Indien derden beslag leggen op onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Klant verplicht om Van den Hout daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
- 6.5 De Klant verplicht zich om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Van den Hout ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is Van den Hout gerechtigd tot deze penningen. Voor zoveel als nodig verbindt de Klant zich er jegens Van den Hout bij voorbaat toe om zijn/haar medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken te) zijn.
- 6.6 Voor het geval Van den Hout haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft

Algemene voorwaarden Van den Hout Automaten V.O.F.

de Klant bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Van den Hout en door Van den Hout aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Van den Hout zich bevinden en die zaken terug te nemen.

Artikel 7. Garantie, klachten en reclamering

- 7.1 De door Van den Hout te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de Klant zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. Van den Hout kan in dat geval andere garantie- en andere voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.
- 7.2 De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt voor mechanische en elektrische onderdelen van gereviseerde Producten voor een periode van 12 maanden na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Indien de door Van den Hout verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, aangeleverd of ingekocht, is de garantie in alle gevallen beperkt tot de garantie die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.
- 7.3 Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien aan de zaak een gebrek is ontstaan dat het gevolg is van of dat voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud door de Klant en / of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Van den Hout, de Klant of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht of hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De Opdrachtgever komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden

waar Van den Hout geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) et cetera.

- 7.4 De Klant is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem/haar ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Klant te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen.
- 7.5 Indien sprake is van een onjuiste levering, een onjuiste of gebrekkige werking van het geleverde Product of de Dienst, is de Klant verplicht Van den Hout hiervan binnen zeven werkdagen schriftelijk op de hoogte te brengen.
- 7.6 Retourzending van een Product wordt alleen geaccepteerd binnen zeven dagen na ontvangst van het Product en met schriftelijke toestemming van Van den Hout.
- 7.7 Indien de Klant tijdig reclameert, schort dit zijn/haar betalingsverplichting niet op. De Klant blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overige bestelde zaken en Diensten, althans hetgeen waartoe zij Van den Hout opdracht gegeven heeft.
- 7.8 Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Klant geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling. Hetzelfde geldt in het geval dat de klacht haar oorzaak vindt in nalatigheid van de Klant.
- 7.9 Indien tussen Van den Hout en de Klant is komen vast te staan dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal Van den Hout de gebrekkige zaak binnen een redelijke termijn na retourontvangst daarvan vervangen of zorgdragen voor herstel. Indien retournering redelijkerwijs niet mogelijk is, zal in afwijking van het voorgaande schriftelijke kennisgeving van het gebrek door de Klant, volstaan.

Artikel 8. Overmacht

- 8.1 Van den Hout is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Klant indien hij/zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een

omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

- 8.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenaf komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Van den Hout geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Van den Hout niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Daaronder vallen onder meer situaties van oproer, oorlog, overheidsbemoeiingen, binnenlandse ongeregeldeheden of opstand, stakingen, werkonderbrekingen of uitsluitingen, brand, ontploffing, transportvertragingen, apparatuur-uitval, ongelukken, weersgesteldheden, uitbraak van ziekten (epidemieën/pandemieën) en meer in het algemeen al die gebeurtenissen die buiten de wil en/of schuld van Van den Hout verdere uitvoering van het werk tijdelijk of blijvend verhinderen. Onder overmacht wordt ook verstaan onvoorziene omstandigheden met betrekking tot personeel en/of materiaal, waarvan Van den Hout zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt dat nakoming van de Overeenkomst in redelijkheid niet meer van Van den Hout kan worden verwacht.
- 8.3 Indien zich een situatie van overmacht voordoet is Van den Hout gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de Klant. Van den Hout kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de uitvoering van de Overeenkomst staken en haar verplichtingen uit de Overeenkomst voor ten hoogste 6 maanden opschorten.
- 8.4 Voor zover Van den Hout ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de Overeenkomst gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is Van den Hout gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Klant is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 9. Niet-nakoming, opschorting en ontbinding

- 9.1 In geval van niet (tijdige) betaling heeft Van den Hout het recht om nog te leveren prestaties op te schorten totdat de Klant zijn/haar verplichtingen geheel is nagekomen of om de Overeenkomst te ontbinden.
- 9.2 Zonder nadere ingebrekestelling heeft Van den Hout het recht alle openstaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar te laten zijn en/of de Overeenkomst ontbonden te verklaren en/of tot opschorting van haar verplichtingen, onverminderd het recht om een schadevergoeding te vorderen, wanneer: a. de Klant in staat van faillissement wordt verklaard of surséance van betaling of WSNP aanvraagt, of er beslag op een gedeelte of het geheel van zijn/haar vermogen wordt gelegd; b. de Klant komt te overlijden; c. de Klant zijn/haar onderneming stillet, beëindigt of deze geheel of gedeeltelijk overdraagt of inbrengt in een op te richten of al bestaande vennootschap, of overgaat tot wijziging van de doelstellingen van zijn/haar onderneming; d. de Klant in strijd handelt met de Overeenkomst.
- 9.3 Indien één van de in dit artikel genoemde gevallen zich voordoet, blijven de rechten op nakoming in stand. Ook kan Van den Hout niet aansprakelijk worden gesteld voor het voldoen van een schadevergoeding.
- 9.4 De Klant is verplicht Van den Hout te melden wanneer niet-nakoming van de Overeenkomst dreigt.
- 9.5 Bij de beëindiging van een Overeenkomst tussen Van den Hout en de Klant zullen rechten, plichten en activiteiten ophouden te bestaan. De Klant staakt het gebruik van de Producten en Diensten van Van den Hout en retourneert alle materialen die zij in bruikleen heeft aan Van den Hout.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

- 10.1 Indien Van den Hout aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- 10.2 Van den Hout is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
- 10.3 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze

Algemene voorwaarden Van den Hout Automaten V.O.F.

voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Van den Hout aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Van den Hout toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

- 10.4 Van den Hout is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 10.5 Indien Van den Hout aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Van den Hout beperkt tot directe schade als gevolg van een tekortkoming in de nakoming tot een maximum van de overeengekomen prijs voor het geleverde Product of Dienst, waarbij periodieke premies bij elkaar worden opgeteld voor de duur van maximaal één jaar, dan wel maximaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 10.6 De aansprakelijkheid van Van den Hout is in alle gevallen per geval afzonderlijk steeds beperkt tot het bedrag van de uitkering van haar aansprakelijkheidsverzekeraar in ieder voorkomend geval. De aansprakelijkheid van Van den Hout veroorzaakt door derden die door haar zijn ingeschakeld is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat op die derde kan worden verhaald.

Artikel 11. Privacy

- 11.1 Een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens is voor Van den Hout van groot belang. Van den Hout zal er alles aan doen om de privacy van de Klant zoveel als mogelijk te waarborgen. Hierbij houdt Van den Hout zich aan de wet en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- 11.2 Van den Hout zorgt ervoor dat de informatie/gegevens die aan haar worden verschaft vertrouwelijk zullen worden behandeld.

Artikel 12. Geheimhouding

- 12.1 Zowel de Klant als Van den Hout zijn gehouden tot geheimhouding van informatie, technische gegevens en/of documentatie alsmede van alle andere gegevens die als vertrouwelijk zijn aan te merken afkomstig van de andere partij. Deze geheimhoudingsplicht strekt zich mede uit tot de (inhoud van de) Overeenkomst. De Klant is verder gehouden tot geheimhouding van alle op de (wijze van) uitvoering van de Overeenkomst door Van den Hout betrekking hebbende informatie behoudens voor zover Van den Hout voor openbaarmaking toestemming heeft gegeven.
- 12.2 De geheimhoudingsplicht geldt voor alle binnen het bedrijf werkzame personen van zowel de Klant als Van den Hout. De geheimhoudingsplicht geldt ook voor alle personen die namens of in opdracht van de Klant of Van den Hout werkzaam zijn.

Artikel 13. Toepasselijk recht, de taal en geschillen

- 13.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Van den Hout partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.
- 13.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- 13.3 De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Van den Hout in Nederland is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Van den Hout het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- 13.4 Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld in de Nederlandse taal.
- 13.5 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 02092021